

滋賀県情報発信拠点「ここ滋賀」 ソーシャルメディア運用ポリシー

(主旨)

第1条 この要領は、滋賀県情報発信拠点「ここ滋賀」(以下「ここ滋賀」)がソーシャルメディアを情報伝達媒体として利用するために必要な事項を定めることを目的とする。

(用語の定義)

第2条 この要領において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

(1) Twitter

Twitter, Inc. がインターネットにおいて提供する情報サービスをいう。

(2) Facebook

Meta Platforms, Inc. がインターネットにおいて提供する情報サービスをいう。

(3) YouTube

Google LLC がインターネットにおいて提供する情報サービスをいう。

(4) Instagram

Meta Platforms, Inc. がインターネットにおいて提供する情報サービスをいう。

(5) LINE

LINE 株式会社がインターネットにおいて提供する情報サービスをいう。

(6) アカウント

Twitter、Facebook、YouTube、Instagram および LINE において、コンテンツを管理するために取得した権利およびユーザー名をいう。

(7) 公式アカウント

「ここ滋賀」が管理するアカウントをいう。

(運用管理者)

第3条 公式アカウントの運用は、「ここ滋賀」の店舗運営事業者(以下「運用管理者」という。)が行う。

2 運用管理者は、公式アカウントの適切な運用を行うため、次の各号に掲げる事務を処理する。

(1) 公式アカウント上への情報の掲載および削除等の承認、指示

(2) 公式アカウント情報やパスワード等の管理

(3) 掲載情報に関する問い合わせおよび苦情等への対応

(4) その他、適切な運用を行うために必要な事項

(投稿者)

第4条 公式アカウントへの投稿は、運用管理者が行うことを原則とする。

(掲載情報)

第5条 公式アカウントでは次に掲げる情報を提供する。

- (1) 「ここ滋賀」に関する情報
- (2) その他運用管理者が適当と認めるもの

2 滋賀県ここ滋賀が別途定める「ソーシャルメディア利用ガイドライン」に基づき、適切な情報の提供に努める。

(禁止事項)

第6条 公式アカウントでは、次の各号に該当する利用者からのコメントおよび投稿（以下「コメント等」という。）を禁止する。

- (1) 法令等に違反し、または違反するおそれがあるもの
- (2) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (3) 人種、思想、信条等を差別し、または差別を助長させるもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を掲載する等プライバシーを侵害するもの
- (5) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (7) 政治または宗教の活動を目的とするもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容を含むもの
- (9) わいせつな表現を含むもの
- (10) 掲載記事と無関係のもの
- (11) (1) から (10) までの内容を含むホームページへのリンクを目的とするもの

2 利用者からのコメント等について、運用管理者が前項の各号に該当すると判断した場合は、コメント等の投稿者に断りなく、コメント等の全部または一部を削除する。

(著作権)

第7条 公式アカウントに掲載されている写真、イラスト、音声、動画および掲載情報等の著作権は、滋賀県、運用管理者または正当な権利を有するものに帰属する。

(アカウント運用者の明示)

第8条 成りすましによる誤情報の流布を防ぐために、公式アカウントのユーザー名等を「ここ滋賀」ホームページに明示する。また、公式アカウントの自己紹介欄には、本運用ポリシーおよび「ソーシャルメディア利用ガイドライン」が閲覧できるアドレスを表記する。

(免責事項)

第9条 「ここ滋賀」は、公式アカウントに投稿された利用者からのコメント等について、一切の責任を負わない。

2 「ここ滋賀」は、コメント等の投稿者間、もしくはコメント等の投稿者と第三者間のトラブルによって、コメント等の投稿者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。

(アカウントの廃止)

第10条 情報の更新がなく6か月を経過した場合は、公式アカウントを廃止する。ただし、6か月経過後も公式アカウントを存続させる必要がある場合は、情報更新の終了を発表するものとし、その翌年度末までに廃止する。

(その他)

第11条 この要領に定めのない事項は滋賀県ここ滋賀所長が別に定める。

付 則

本要領は、令和4年4月1日から施行する。