

	質問	回答
ここ滋賀旅行割の制度について	滋賀県北部3市はどこですか。	〈滋賀県北部3市〉 長浜市、高島市、米原市 〈滋賀県北部3市以外の市町〉 大津市、彦根市、近江八幡市、草津市、守山市、栗東市、甲賀市、野洲市、湖南市、東近江市、日野町、竜王町、愛荘町、豊郷町、 甲良町、多賀町
	北部3市が割引率が高いのはなぜですか。	滋賀県では県北部地域(長浜市、高島市、米原市)の振興に取り組んでいることから、北部3市の割引率を高く設定しています。
	日本国籍を有していない場合でもこの制度を利用できますか。	ご利用可能です。ただし、STAYNAVIシステムは多言語対応を行っておらず、日本語ページでのお手続きが必要となります。海外にお住まいのお客様の場合は、宿泊施設にてお問い合わせの上、代理発行の依頼をしてください。
	宿泊施設の公式HP以外の宿泊予約サイトで予約した旅行は割引の対象になりますか。	対象になりません。宿泊施設の公式HPもしくは宿泊施設へのお電話（※クーポンの代理発行を依頼してください。）のみここ滋賀旅行割をご利用いただけます。
	STAYNAVIでクーポン発行ができません。	ご宿泊される割引対象施設へお問い合わせください。また、その際に「ここ滋賀旅行割」のクーポンを施設側で代理発行してほしい旨お伝えください。
	ご利用いただけるブラウザ等の環境について	<推奨の環境> ・OS (Windows、Mac、iPhone、Android) ・利用可能ブラウザ (Chrome、Edge、Safari、FireFox標準ブラウザ) ※利用ブラウザはChromeを推奨しております。 アプリのご利用など、上記以外の環境ではご利用いただけない場合があります。
	会員登録の手順を教えてください。	STAYNAVI会員登録（マイページの作成）は「ここ滋賀旅行割クーポン」を発行する為に必要です。 【手順】 1, 下記URLから、メールアドレスを入力し仮登録を行ってください。 https://staynavi.direct/member/ 2, 仮登録完了メールが届きますので、メール本文に記載された本登録URLにアクセスし本登録を行ってください。 ※24時間以内に本登録が必要です。 24時間を超えると仮登録が無効になります。 3, 本登録完了のメールが届き、会員登録が完了となります。 4, 以下のログイン画面で登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。 https://staynavi.direct/login 【会員登録マニュアルを見る】 (パソコン) https://staynavi.direct/pdf/staynavi_member_registration_pc.pdf?20230107 (スマートフォン) https://staynavi.direct/pdf/staynavi_member_registration_sp.pdf?20230107
	仮登録メールが届かない原因とエラーの解消方法	※1. 入力したメールアドレスが誤っている** 入力されたメールアドレスが正しいかを再度ご確認ください。 ※2. メール受信が拒否設定されている** メール受信が拒否設定されているかご確認ください。 ※3. 迷惑メールフォルダやプロモーションフォルダへ入っている** 該当フォルダをご確認ください。 ※上記を試してもメールが届かない場合** 上記を試してもメールが届かない場合は、誠に恐れ入りますが、GmailやYahoo!などのフリーメールアドレスをお試しください。

STAYNAVIに関する質問	仮登録完了後に届いたメールが文字化けしています。	本登録用のメールが文字化けする場合、別のブラウザにて再度会員登録をお試し下さい。 ※Safari、Chromeを推奨しております。 なお、上記をお試しいただいても改善しない場合は、お手数ではございますが、別のメールアドレスでお試してください。
	マイページにログインできません。	ログインできない場合、複数の原因が考えられます。 下記に記載いたしますのでご確認くださいませようお願いいたします。 ■ログインできない原因 ・メールアドレスではなく、アカウント名を入力している ・メールアドレスに全角や半角スペースが混ざっている ・STAYNAVIの公式サイトではないサイトを利用している https://staynavi.direct/login 上記を確認の上、ログインをお試しいただいても改善しない場合はパスワードの再設定を再度お願いいたします。
	メールアドレスの変更はどこから行えますか。	【スマートフォンから】 ステイナビのマイページ画面にある「予約情報の登録/クーポン発行」の部分をクリックするとリスト表示されます。 スクロールするとリストの下の方に「会員情報の照会・変更」という項目がありますので、そこからご変更が可能です。 【パソコン（PC）から】 ステイナビのマイページ、左側のサイドメニューの下の方に「会員情報」のカテゴリがあります。カテゴリの1番目「会員情報の照会・変更」からご変更が可能です
	パスワードを忘れてしまいました。（パスワードの再設定方法が分からない）	■パスワードの再設定の方法 1. STAYNAVI画面の右上の【ログイン】をクリック 2. ログイン画面の「ログイン情報を保存する」の右側の【パスワードをお忘れですか？】をクリック 3. 認証メール画面で、登録済のメールアドレスを入力し【送信する】 をクリック 4. パスワード再設定用のURLを記載したメールが受信するので、記載されたURLをクリックし、パスワード再設定画面でパスワードを変更 5. 新しいパスワードでログイン
	会員登録ができません。「メールアドレス重複のお知らせ」というメールが届いた。（仮会員登録を24時間以内に複数回行った）	仮会員登録を同じアドレスで24時間以内に複数回行った場合、メールアドレスが重複しているという内容のメールが届きます。 一度目の仮会員登録時に仮会員登録完了のメールが受信されていれば、そのメールから本登録をしていただくことが可能です。 会員登録前の場合、同じアドレスでの登録をご希望の際は、お手数をおかけしますが24時間経過後に再度お試しください。 別のメールアドレスでの登録でも問題なければ、時間経過を待たずに登録手続きが可能です。
	会員登録ができません。「メールアドレス重複のお知らせ」というメールが届いた。（すでに会員登録済のメールアドレスで仮会員登録を行った）	ログイン画面から「パスワードをお忘れですか？」を選択いただき、パスワードの変更とログインをお試しいただきますようお願いいたします。
	アカウント名が既に利用済みとなっていて設定できません。	既に別の会員様が使用されているアカウント名はご登録いただくことができません。 別のアカウント名をお試してください。 ・アカウント名の設定条件：半角英大文字・半角英小文字・数字のみ255文字以内 ・パスワードの設定条件：半角英大文字・半角英小文字・数字の3種類を含む、8文字?32文字 ※半角英大文字・半角英小文字・数字の3種類を含んでいれば、記号（!＂#\$%&'()*+, -./:;<=>?@[]^_`{ }~）を含めて4種類で設定いただく事も可能です。
	ステイナビを退会するにはどうすれば良いですか。	スマートフォンからは、マイページの上部にある「予約情報の登録/クーポン発行」のリスト内にある「会員退会」からお手続きください。 パソコンからご覧の場合、マイページの左側のメニューの一番下にある「会員退会」からお手続きください。

	宿泊クーポンの変更・修正はどうやったらいいですか。(入力ミス、予約内容の変更)	一度発行されたここ滋賀旅行割クーポンは内容を変更・修正することはできません。 お手数ですが新たにクーポンの発行をしてください。 ※新たなここ滋賀旅行割クーポン発行が完了してから、不要なクーポンをキャンセルしてください。 ※不要なクーポンはマイページよりキャンセルをお願いします。
	予約をキャンセルしました。クーポンのキャンセルは必要ですか。	旅行をキャンセルする場合、STAYNAVIにて宿泊クーポンを発券済であればクーポンのキャンセルをする必要があります。
	クーポンのキャンセルの仕方がわかりません。	旅行をキャンセルする場合、STAYNAVIにて宿泊クーポンを発券済であればクーポンのキャンセルをする必要があります。 【旅行キャンセルの流れ】 STAYNAVIのマイページより、以下の手順で宿泊クーポンをキャンセルしてください。 ①STAYNAVIマイページにログイン： https://staynavi.direct/login ②「予約情報の登録/クーポン発行」より「登録済み予約情報」を選択 ③画面に表示されるクーポンの青いボタン「予約情報・クーポンの確認」をタップ ④切り替わった画面を下方へスクロール「キャンセルする」をタップ ※マイページでクーポンをキャンセルしても旅行のキャンセルにはなりません。別途宿泊施設へキャンセル連絡をしてください。 ※「キャンセルする」のボタンが表示されない場合はお手数ですが宿泊施設へお問い合わせください。
	同行者1名のみ金額が違います。クーポンはどう発行したらいいですか。	泊数が同じ場合は、割引対象の旅行者全員の人数、予約総額を入力してください。 STAYNAVIは総額を頭数で割り算出されます。
	幼児や添い寝の子供も人数に含めますか。	含めません。
	2泊3日の旅程中1泊目と2泊目で宿泊人数が異なる場合はどうすれば良いですか。	1泊目と2泊目に分けて予約情報をご登録下さい。 例) 1泊目が2名、2泊目が3名の場合 1泊目は2名分の予約情報をご登録頂き、登録完了後に再度、キャンペーンページから2泊目の3名分の情報をご登録ください。
お問い合わせ先について	宿泊割引クーポンが発行されているか確認するにはどうすればいいですか。	マイページ内の「登録済み予約情報」からご確認頂けます。 マイページはこちら https://staynavi.direct/mypage/stay/reservation
	お問い合わせ先はどこですか。	ステイナビの操作でお困りの場合は、割引対象施設へお問い合わせいただき、クーポンの代理発行を依頼してください。ここ滋賀旅行割の制度に関してのご質問はここ滋賀日本橋オフィス（03-6225-2951）までお問い合わせください。（※土日祝を除く平日9:00-17:00以外は繋がりませんのでご注意ください。）「ここ滋賀」店舗とは番号が異なりますので、ご注意ください。